

Utförarenkäten 2022

Område Vux



Antal svar

	Antal svar
Område Vux	161

Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

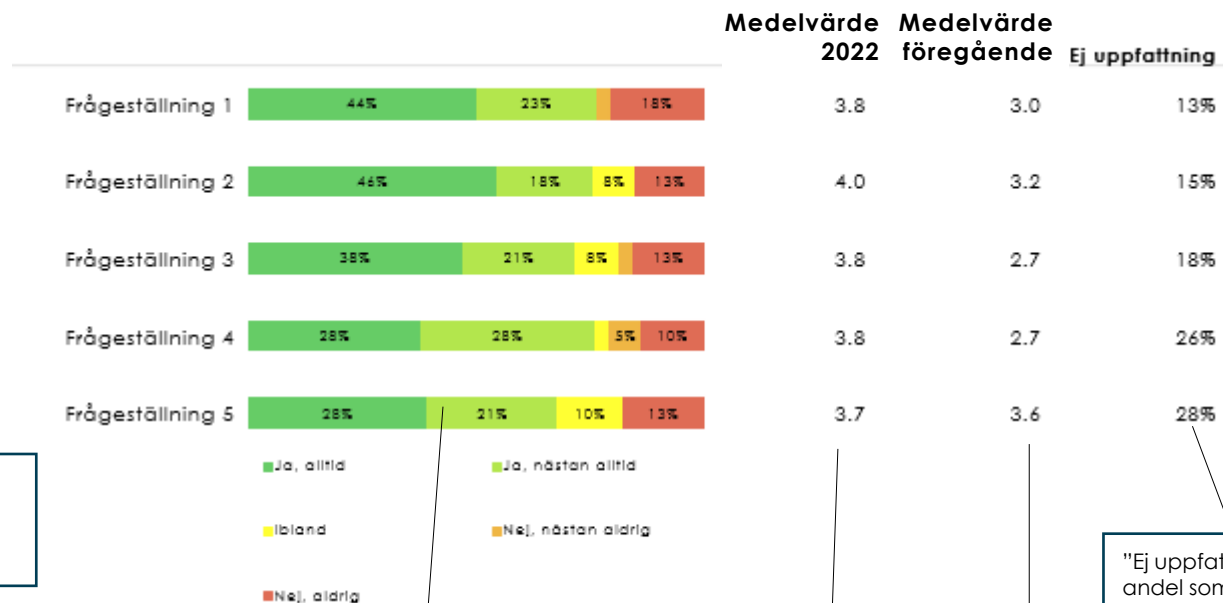
På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärde för frågan är 3,8.
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar
1) 2022 (XX) 2) Föregående (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

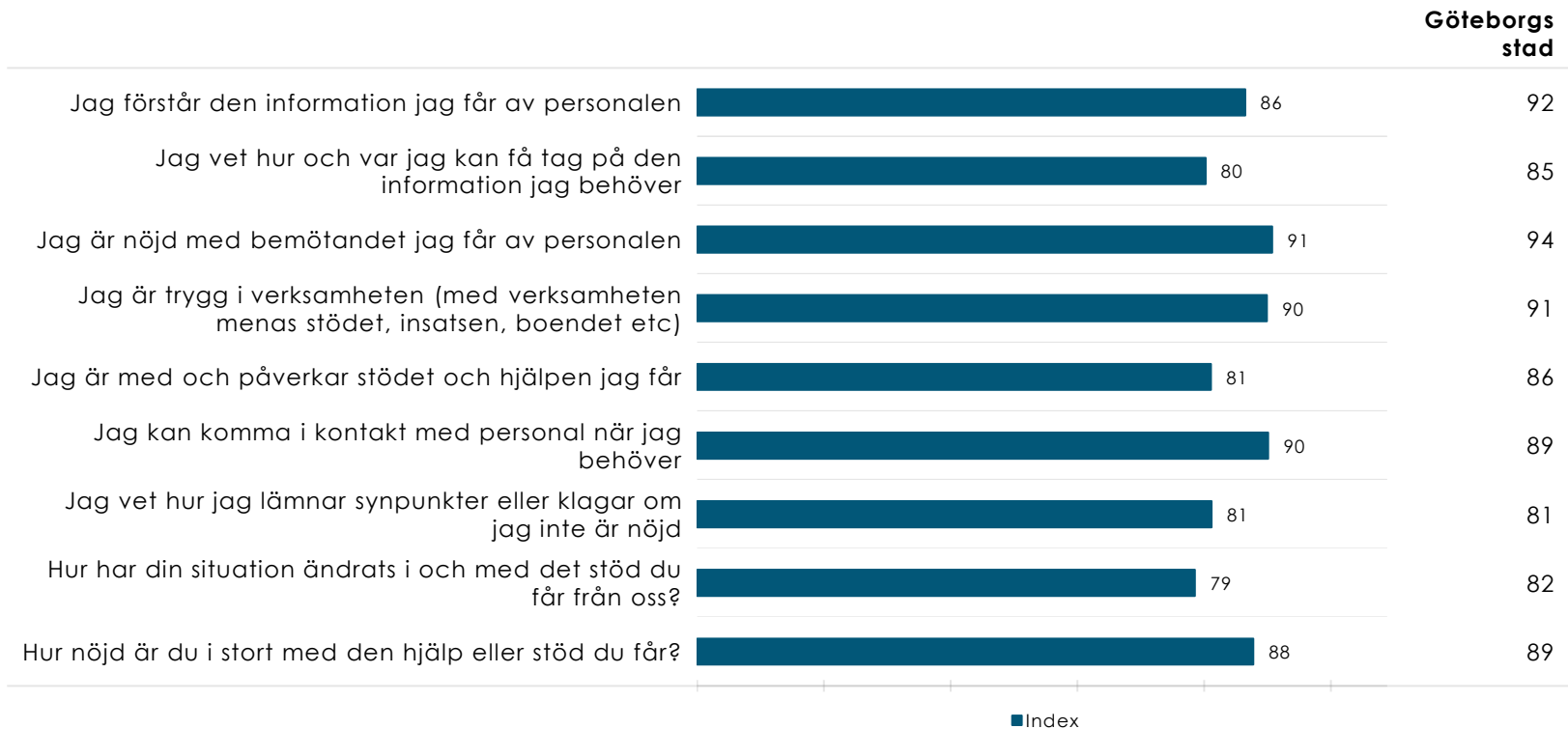
Till höger om denna rapportens medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapportens medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundrageradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Område Vux



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

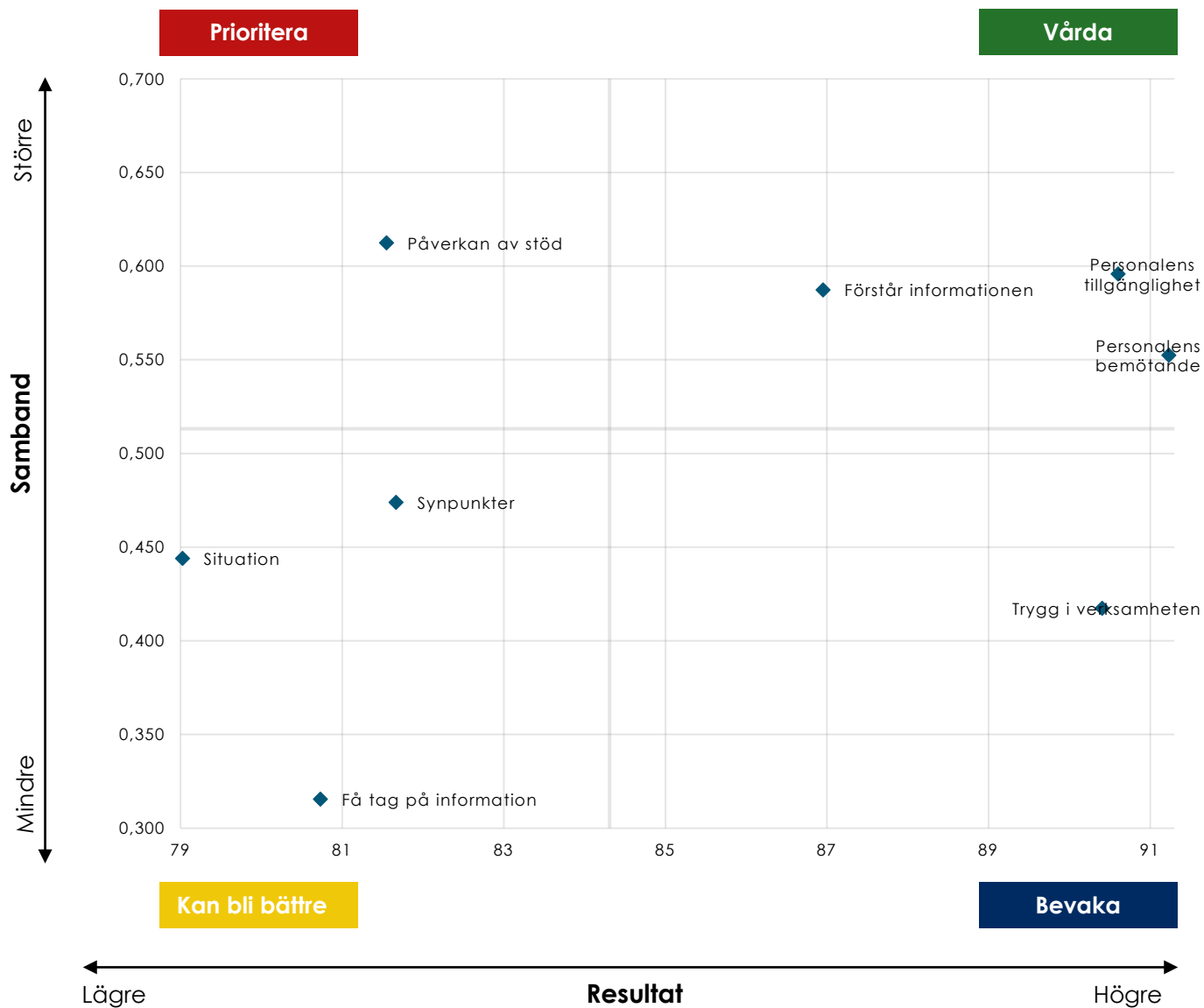
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Område Vux

6



Prioriteringsmatris – tabell

7

Område Vux

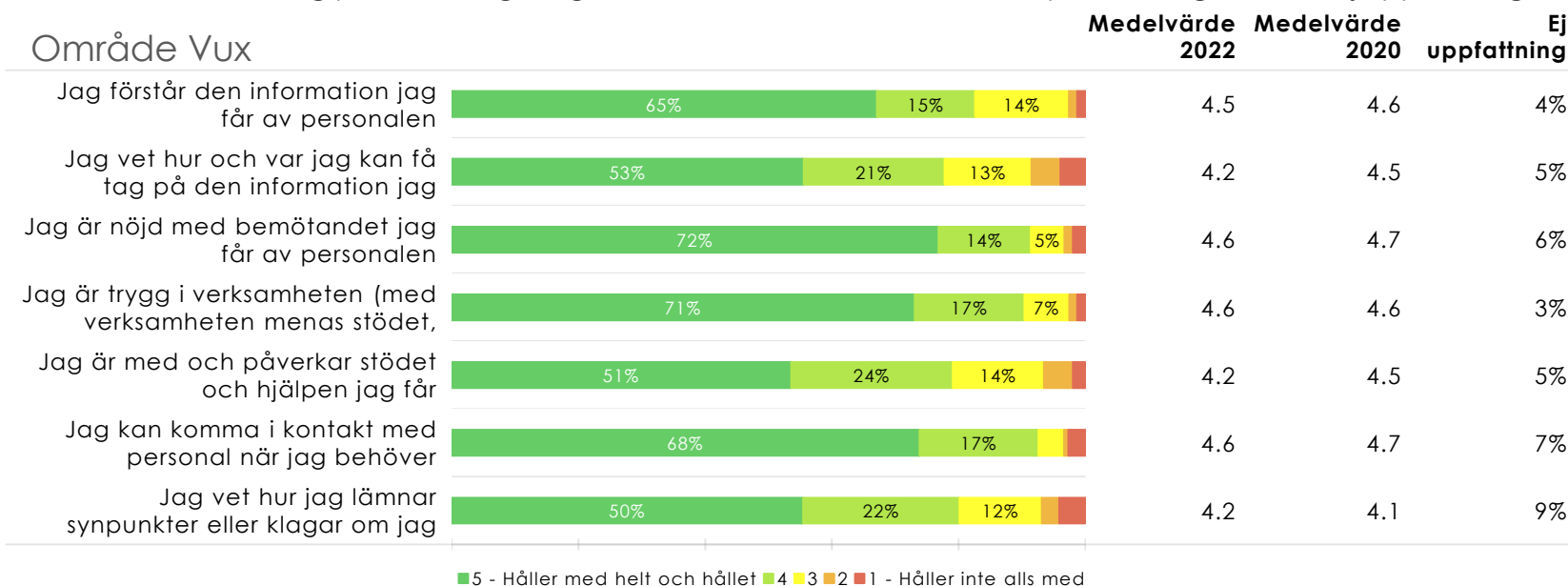
Vårda	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	86
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	91
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	90
Prioritera	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	81
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	80
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	81
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	79
Bevaka	Index
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	90

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Område Vux



Antal svar

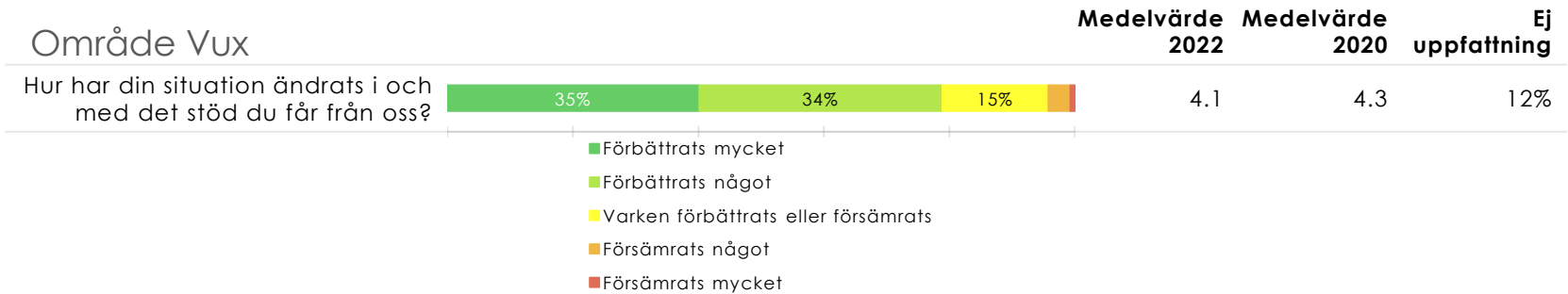
1) 2022 (161) 2) Föregående (203)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Område Vux



Antal svar

1) 2022 (161) 2) Föregående (203)

Kvalitetsfaktorer

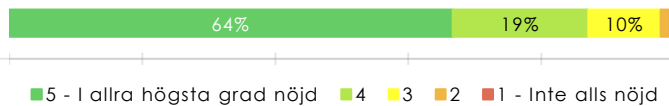
Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Område Vux

Medelvärde 2022 **Medelvärde 2020** **Ej uppfattning**

Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?



4.5

4.5

4%

Antal svar

1) 2022 (161) 2) Föregående (203)

Bakgrundsfrågor

Område Vux

11

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	0%
18 - 19 år	0%
20 - 24 år	3%
25 - 40 år	50%
41 - 64 år	46%
65 år eller äldre	1%
Kön?	
Man	43%
Kvinna	56%
Annat	1%
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	18%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	7%
Utanför Sverige	75%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	88%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	7%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	5%
Bas:	
Göteborgs stad (Område Vux)	